

Dell UltraSharp 43

Монитор 4K USB-C

Руководство по эксплуатации

Модель: U4320Q
Нормативная модель: U4320Qt





ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая помогает эффективнее использовать компьютер.



ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ указывает на вероятность повреждения аппаратуры или потери данных в случае несоблюдения инструкций.



ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО указывает на вероятность порчи имущества, а также травмирования или смерти людей.

Copyright © 2019 Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Иные товарные знаки могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей.

2019 – 12

Ред. A00

Содержание







Информация о мониторе	5
Содержимое упаковки	5
Функциональные возможности изделия	6
Описание деталей и элементов управления	7
Технические характеристики монитора	10
Технология Plug-and-Play	20
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	20
Установка монитора	21
Установка подставки	21
Подключение монитора	24
Укладка кабелей	26
Демонтаж подставки монитора	26
Монтаж на стену (дополнительно)	27
Работа с монитором	28
Включение монитора	28
Элементы управления на передней панели	28
Функция блокировки экранного меню	30
Функции экранного меню (OSD)	33
Поиск и устранение неисправностей	50
Самодиагностика	50

Встроенное средство диагностики.	51
Режим PIP/PBP	52
Распространенные проблемы	53
Неполадки, характерные для устройства	54
Приложение	56
Инструкции по технике безопасности	56
Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования	56
Обращение в компанию Dell	56
Настройка монитора	57
Инструкции по техническому обслуживанию.	59

Информация о мониторе

Содержимое упаковки

Ваш монитор поставляется вместе с показанными ниже компонентами. Проверьте, все ли компоненты получены. При отсутствии любого из них [обратитесь в компанию Dell](#).

	Экран
	Вертикальная опора подставки
	Основание подставки
	Кабель питания (зависит от страны)
	Кабель USB Type-C (C - C)
	Кабель USB Type-C (C - A)

	Кабель HDMI
	Кабель DP
	Комплект креплений VESA
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство по установке • Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях

Функциональные возможности изделия

Монитор **Dell UltraSharp U4320Q** оснащен активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT), ЖК-дисплеем (ЖКД) и светодиодной подсветкой. К функциональным возможностям монитора относятся:

- активная область отображения 107,975 см (42,51 дюйма) (по диагонали) с разрешением 3840 x 2160 (16:9), а также поддержка полноэкранный режима при низких значениях разрешения.
- Широкий угол обзора с 96% sRGB цветом.
- Функции регулировки наклона, поворота и расширения по вертикали.
- Встроенные динамики (2 x 8 Вт) фирмы New Sunlink.
- Съёмная подставка и монтажные отверстия VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 мм и 200 мм для установки в различных условиях.
- Сверхтонкая панель уменьшает зазоры при использовании нескольких мониторов, обеспечивая простоту установки и высокое качество просмотра.
- Наличие интерфейсов HDMI и DP для подключения разнообразных цифровых устройств обеспечивает соответствие монитора будущим требованиям.
- Один порт USB Type-C для подачи питания на совместимый ноутбук при получении видеосигнала.
- Функции Plug and Play (если она поддерживается вашей системой).
- Настройки экранного меню для простоты установки и оптимизации экрана.
- Блокировка кнопок питания и экранного меню.
- Разъём для замка безопасности.
- Мощность в режиме ожидания 0,5 Вт.
- Экран без мерцания обеспечивает оптимальный комфорт для зрения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Длительное воздействие синего света, излучаемого монитором, может привести к зрительным расстройствам, включая зрительное утомление и цифровое зрительное напряжение. Функция ComfortView предназначена для уменьшения излучения синего света от монитора и оптимального комфорта для зрения.

Описание деталей и элементов управления

Вид спереди



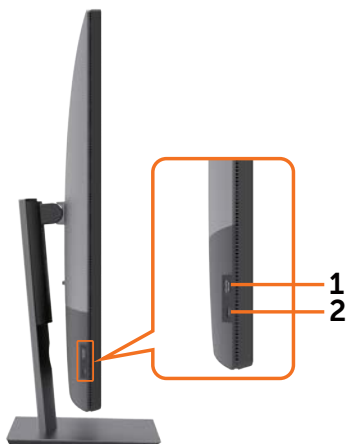
Этикетка	Описание
1	Функциональные клавиши (дополнительные сведения представлены в разделе Operating the Monitor (Работа с монитором))
2	Кнопка включения/ выключения питания (со светодиодным индикатором)



Вид сзади



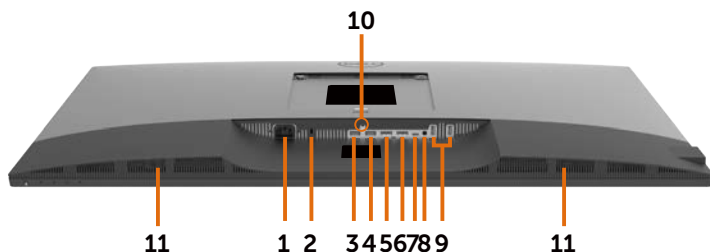
Этикетка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм и 200 x 200 мм - под прикрепленной крышкой VESA)	Настенная установка монитора с помощью комплекта настенных креплений, совместимого со стандартом VESA (100 x 100 мм и 200 x 200 мм).
2	Этикетка с нормативными сведениями	Перечень официальных разрешений.
3	Кнопка фиксатора подставки	Снятие монитора с подставки.
4	Этикетка с изображением штрихкода, серийного номера и сервисного кода	Эта этикетка потребуется в случае обращения за технической поддержкой в компанию Dell.
5	Отверстие для прокладки проводов	Это отверстие служит для прокладки и организации проводов.


Вид сбоку



Этикетка	Описание	Использование
1	Нисходящий порт USB	Порт, обозначенный символом батарейки  , поддерживает зарядку BC 1.2.
2	Нисходящий порт USB Type-C	Порт, обозначенный символом  , поддерживает мощность 5 В/ 3 А.

Вид снизу



Этикетка	Описание	Использование
1	Порт питания переменного тока	Служит для подключения кабеля питания монитора.
2	Разъем для замка безопасности	Служит для крепления монитора защитным тросиком с замком (приобретается отдельно).
3	Порт HDMI 1	Служит для подключения компьютера кабелем HDMI.
4	Порт HDMI 2	Служит для подключения компьютера кабелем HDMI.
5	Порт DP 1	Служит для подключения компьютера кабелем DP.
6	Порт DP 2	Служит для подключения компьютера кабелем DP.
7	USB Type-C/DisplayPort	Служит для подключения к компьютеру с помощью кабеля USB Type-C. Порт USB 3.1 Type-C обеспечивает передачу данных с максимальной скоростью, альтернативный режим с поддержкой DP 1.4 и максимальным разрешением 3840 x 2160 при 60 Гц и PD* 20 В/ 4,5 А, 15 В/ 3 А, 9 В/ 3 А, 5 В/ 3 А. *PD: Подача электропитания. ПРИМЕЧАНИЕ. Интерфейс USB Type-C не поддерживается в версиях Windows старше Windows 10.
8	Линейный аудиовыход	Служит для подключения динамиков и воспроизведения звука, поступающего через звуковые каналы USB Type-C, DP или HDMI. Поддерживается только 2-канальный звук. ПРИМЕЧАНИЕ. Линейный аудиовыход не предназначен для подключения наушников.
9	Порты USB Type-A (2 шт.)	Служит для подключения USB-устройства. Порт, обозначенный символом  , поддерживает мощность 5 В/ 0,9 А.
10	Фиксатор подставки	Служит для фиксации подставки на мониторе с помощью винта М3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).
11	Встроенные динамики	Для вывода звука от источника звука.

Технические характеристики монитора

Тип экрана	ЖКД с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)
Тип панели	Технология планарной коммутации
Соотношение сторон	16:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	1079,75 мм (42,51 дюйма)
Активная область	
По горизонтали	941,18 мм (37,05 дюйма)
По вертикали	529,42 мм (20,84 дюйма)
Площадь	498279,5 мм ² (772,12 дюйма ²)
Шаг пикселей	0,2451 x 0,2451 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	103,23
Угол обзора	
По горизонтали	178° (стандартный)
По вертикали	178° (стандартный)
Яркость	350 кд/м ² (стандартная)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (стандартный)
Покрытие экрана монитора	Твердое покрытие с антибликовой обработкой переднего поляризатора (3H)
Подсветка	Светодиодная
Время ответа (серый - серый)	5 мс (режим FAST (БЫСТРЫЙ)) 8 мс (режим NORMAL (ОБЫЧНЫЙ))
Глубина цвета	1,06 млрд. цветов
Цветовая палитра*	96% sRGB
Порты интерфейсов	<ul style="list-style-type: none"> Вид снизу • HDMI2.0, 2 шт. • DP 1.4 (HDCP 2.2), 2 шт. • USB Type-C (альтернативный режим с DisplayPort 1.4, восходящий порт USB 3.1, подача электропитания PD мощностью до 90 Вт), 1 шт. • Линейный аналоговый аудиовыход 2.0 (разъем 3,5 мм), 1 шт. • USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Гбит/с), 2 шт. Быстрый доступ (вид сбоку) • USB 3.1 с функцией зарядки BC1.2 при 2 А (макс.), 1 шт. • Нисходящий порт USB Type-C (15 Вт), USB3.1 Gen 1 (5 Гбит/с), 1 шт.
Ширина поля (от края монитора до активной области)	13,0 мм (сверху) 13,0 мм (слева/ справа) 22,0 мм (снизу)

Возможности регулировки	
Подставка, регулируемая по высоте	60 мм
Наклон	от -5° до 10°
Поворот	от -20° до 20°
Организация проводов	Да
Совместимость с DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange и другие основные функции
Безопасность	Разъем для замка безопасности (защитный тросик с замком приобретается отдельно) Разъем для противокражного крепления подставки (к панели)

* Только при использовании собственных настроек панели в режиме Custom (Особый).

Технические характеристики разрешения

Диапазон строчной развертки	30 - 140 кГц
Диапазон кадровой развертки	29 -76 Гц
Максимальное предустановленное разрешение	3840 x 2160 при частоте 60 Гц
Характеристики воспроизведения видеосигнала (воспроизведение HDMI, DP, USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Готовые режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/ по вертикали)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-



Электрические характеристики

Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none">• Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии Волновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 Ом• Поддержка входного сигнала HDMI/DP/USB Type-C
Входное напряжение/ частота/ ток	100-240 В пер. тока/ 50 или 60 Гц ± 3 Гц/ 3,3 А (максимальное)
Ток включения	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)

Характеристики динамиков

Номинальная мощность динамиков	2 x 8 Вт
Диапазон воспроизводимых частот	100 Гц – 20 кГц
Импеданс	6 Ом

Физические характеристики

Тип разъема	<ul style="list-style-type: none">• Разъем HDMI• Разъем DP• Разъем USB Type-C• Линейный аудиовыход• Разъем нисходящего порта USB 3.1, 3 шт. (Порт, обозначенный символом батарейки , поддерживает зарядку BC 1.2.)• Разъем нисходящего порта USB Type-C, 1 шт. (Порт, обозначенный символом , поддерживает мощность 5 В/ 3 А)
Тип сигнального кабеля	Кабель HDMI 1,8 м Кабель DP - DP 1,8 м Кабель USB Type-C (C - C) 1 м Кабель USB Type-C (C - A) 1,8 м
Размеры (с подставкой)	
Высота (в выдвинутом положении)	655,2 мм (25,80 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	595,2 мм (23,43 дюйма)
Ширина	967,2 мм (38,08 дюйма)
Глубина	249,0 мм (9,80 дюйма)
Размеры (без подставки)	
Высота	564,4 мм (22,22 дюйма)

Ширина	967,2 мм (38,08 дюйма)
Глубина	59,0 мм (2,30 дюйма)
Размеры подставки	
Высота (в выдвинутом положении)	499,5 мм (19,67 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	439,5 мм (17,30 дюйма)
Ширина	320,0 мм (12,60 дюйма)
Глубина	249,0 мм (9,80 дюйма)
Масса	
Масса с упаковкой	25,6 кг (56,44 фунт.)
Масса с подставкой в сборке и кабелями	17,6 кг (38,80 фунт.)
Масса без подставки в сборке (для настенного монтажа или монтажа с помощью креплений VESA - без кабелей)	13,2 кг (29,10 фунт.)
Масса подставки в сборке	4,0 кг (8,82 фунт.)

Экологические характеристики

Соответствие стандартам	
<ul style="list-style-type: none"> • Монитор, сертифицированный по стандарту ENERGY STAR. • Регистрация в системе EPEAT в установленных случаях. Регистрация в системе EPEAT зависит от страны. На веб-сайте www.epeat.net указан статус регистрации для различных стран. • Соответствие стандартам RoHS • Монитор не содержит бромированных огнестойких добавок и ПВХ (исключая внешние кабели) • Соответствует требованиям стандарта NFPA 99 по току утечки • Стекло панели не содержит мышьяка и ртути 	
Температура	
Эксплуатация	От 0 до 40°C (от 32 до 104 °F)
В нерабочем режиме	От -20 до 60 °C (от -4 до 140 °F)
Влажность	
Эксплуатация	10–90% (без образования конденсата)
В нерабочем режиме	5–90% (без образования конденсата)
Высота	
Эксплуатация	5000 м (16 404 фута) (максимум)
В нерабочем режиме	12 192 м (40 000 футов) (максимум)
Рассеиваемая мощность	877,74 БТЕ/час (максимум) 256,08 БТЕ/час (максимум)

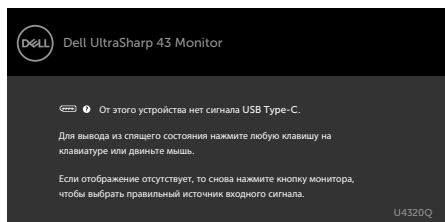
Режимы управления питанием

Если на вашем компьютере установлена видеокарта или ПО, совместимые со стандартом DPM VESA, энергопотребление монитора может автоматически снижаться, когда он не используется. Такой режим называется энергосберегающим.* В случае обнаружения компьютером входного сигнала от клавиатуры, мыши и других устройств монитор автоматически возобновляет работу. В нижеследующей таблице представлены значения потребляемой мощности и передачи сигнала для данной автоматической функции энергосбережения.

Режимы VESA	Горизонтальная синхронизация	Вертикальная синхронизация	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Активный	Активный	Активный	Белый	260 Вт (максимальная)** 75 Вт (стандартная)
Режим Active-off	Неактивный	Неактивный	Выкл.	Белый (Светящийся)	Менее 0,5 Вт
Выключение	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт

Energy Star	Энергопотребление
Энергопотребление P _{on}	50,44 Вт
Общее энергопотребление (ТЕС)	157,89 кВт/ч

Экранное меню активно только в обычном режиме работы. При нажатии любой клавиши в режиме активного выключения отображается следующее сообщение:



- * Нулевое энергопотребление в режиме OFF (ВЫКЛ.) достигается только отключением сетевого кабеля от монитора.
- ** Максимальное энергопотребление с максимальной освещенностью при активном USB. Настоящий документ предоставляется в ознакомительных целях и отражает рабочие характеристики, полученные в лабораторных условиях. Рабочие характеристики вашего устройства могут отличаться в зависимости от ПО, компонентов и заказанных периферийных устройств, а компания не обязана обновлять данную информацию. Соответственно, покупатель не должен полагаться на данную информацию, принимая решение о погрешностях электрических характеристик и иных параметрах. Не предоставляется прямых или подразумеваемых гарантий точности или полноты сведений.

Включите компьютер и монитор для входа в экранное меню.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный монитор сертифицирован по стандарту **ENERGY STAR**.



Данное устройство соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании заводских параметров, которые можно восстановить с помощью функции "Factory Reset" (Сброс параметров) в экранном меню. Изменение заводских параметров или включение других функций может привести к увеличению энергопотребления, при котором устройство не будет соответствовать ограничениям, предусмотренным стандартом ENERGY STAR.

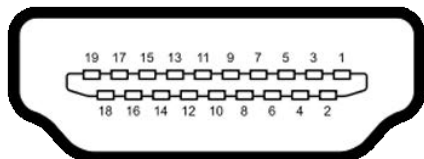
ПРИМЕЧАНИЕ.

P_{on} : Энергопотребление в режиме On (Вкл.) соответствует значениям, определенным стандартом Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/ч соответствует значениям, определенным стандартом Energy Star версии 8.0.

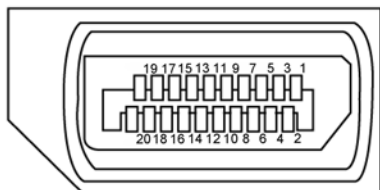
Назначение контактов

Порт HDMI



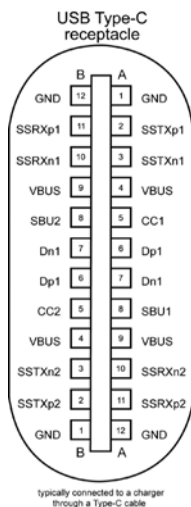
Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Зарезервирован (N.C. на устройстве)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Земля
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	НОТ ПЛУГ ДЕТЕКТ (ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ)

Порт DP



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect (Обнаружение активного соединения)
19	Return (Возвратный)
20	DP_PWR




Порт USB Type-C



Контакт	Сигнал	Контакт	Сигнал
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



USB (Универсальная последовательная шина)


В данном разделе приводится описание портов USB на мониторе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** До 2 А на нисходящий порт USB (порт, обозначенный символом ) батарейки) с устройствами, поддерживающими BC 1.2 ; До 3 А на нисходящий порт USB Type-C (порт, обозначенный символом ) с устройствами, поддерживающими питание 5 В/ 3 А.

Компьютер оснащен следующими портами USB:

- 4 нисходящих - 2 слева, 2 снизу.

Порт для подключения зарядного устройства - порты, обозначенные символом ) батарейки, поддерживают функцию быстрой зарядки, если устройство поддерживает BC 1.2. Нисходящий порт USB Type-C, обозначенный символом , поддерживает функцию быстрой зарядки, если устройство поддерживает 5 В/ 3 А .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** USB порты на мониторе работают, только когда монитор включен или находится в режиме энергосбережения. В режиме энергосбережения порты USB могут работать нормально, если подключен кабель USB (Type-C - Type-C). В противном случае проверьте настройки USB в экранном меню. Если установлено "On During Standby" (Вкл. в режиме ожидания), то USB будет работать нормально, иначе USB будет отключен. Если выключить и включить монитор, подключенным периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Скорость передачи данных	Скорость обработки данных	Максимальное энергопотребление (для каждого порта)
SuperSpeed	5 Гбит/с	4,5 Вт
Hi-Speed	480 Мбит/с	2,5 Вт
Full speed	12 Мбит/с	2,5 Вт

Нисходящий порт USB



Номер контакта	Сигнал	Номер контакта	Сигнал
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Оболочка	Экранированная

Технология Plug-and-Play

Монитор можно подключить к любой системе, поддерживающей технологию Plug-and-Play. Монитор автоматически предоставляет компьютерной системе свой EDID (extended display identification data) с использованием протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения компьютером самонастройки и оптимизации параметров монитора. Практически все настройки монитора выполняются автоматически; при желании можно настроить различные параметры. Дополнительные сведения об изменении параметров монитора представлены в разделе [Operating the Monitor \(Работа с монитором\)](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора часто случается так, что один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, это практически не заметно и не влияет на качество воспроизведения или потребительские свойства монитора. Для просмотра подробной информации о политике в отношении дефектов пикселей в ЖК-мониторах посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/support/monitors.

Установка монитора

Установка подставки

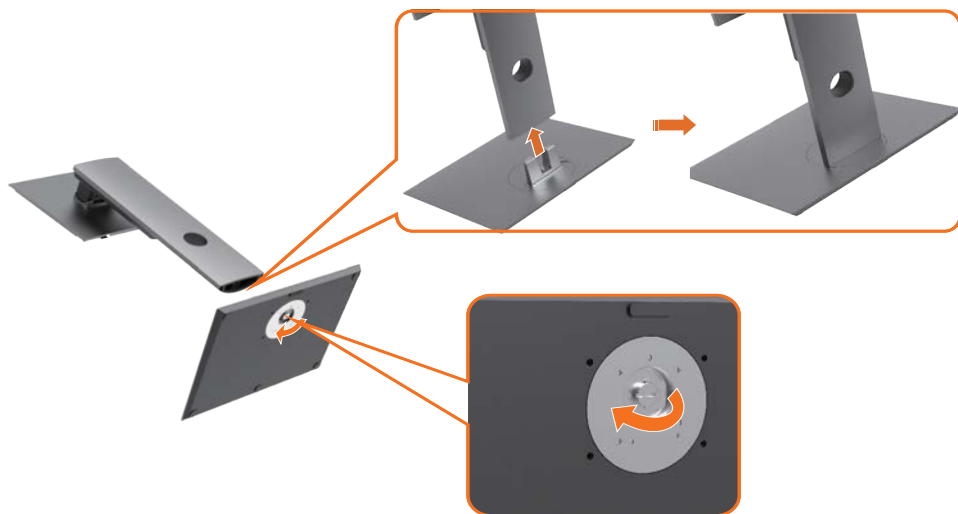


ПРИМЕЧАНИЕ. При поставке с завода опора и основание подставки отсоединены от монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Приведенные ниже инструкции предназначены для стандартной подставки. В случае приобретения другой подставки см. документацию к ней для выполнения установки.



ВНИМАНИЕ! Положите монитор на ровную, чистую и мягкую поверхность, чтобы не поцарапать панель экрана.



Крепление подставки монитора:


- 1 Совместите выступающие части основания подставки с соответствующими по размеру и форме отверстиями в подставке.
- 2 Полностью вставьте выступающие части основания в отверстия на подставке.
- 3 Поднимите рукоятку винта и поверните винт по часовой стрелке.
- 4 Полностью затянув винт, сложите рукоятку винта в соответствующую нишу.



Крепление подставки монитора:

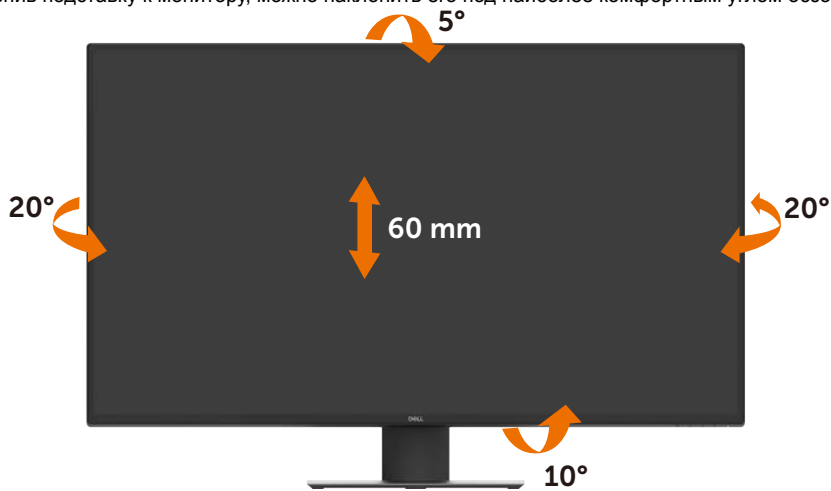
- 1 Положите монитор вниз экраном. Поднимите крышку, чтобы открылась область VESA для сборки подставки.
- 2 Вставьте два выступа на верхней части подставки в паз с обратной стороны монитора.
- 3 Прижмите подставку до характерного щелчка.


Наклон, поворот и расширение по вертикали

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эти инструкции предназначены для монитора с подставкой. Если вы приобрели другую подставку, инструкции по ее установке изложены в соответствующем руководстве к подставке.

Наклон, поворот и расширение по вертикали

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонить его под наиболее комфортным углом обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка отсоединена от монитора.

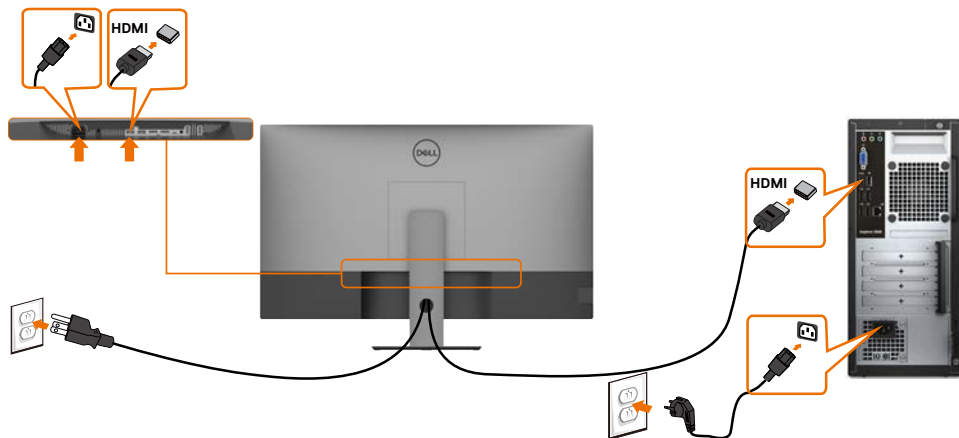
Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).

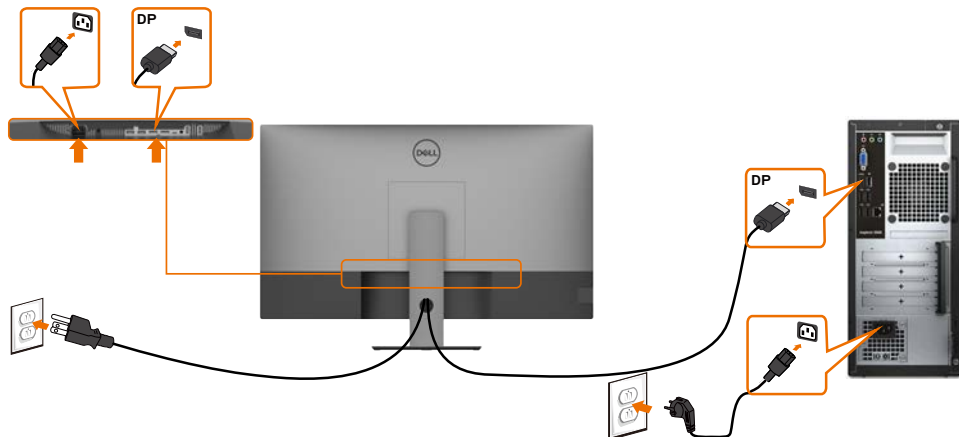
Подключение монитора к компьютеру.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Подключите кабель HDMI/DP/USB Type-C от монитора к компьютеру.
- 3 Включите монитор.
- 4 Выберите правильный источник входного сигнала в экранном меню монитора и включите компьютер.

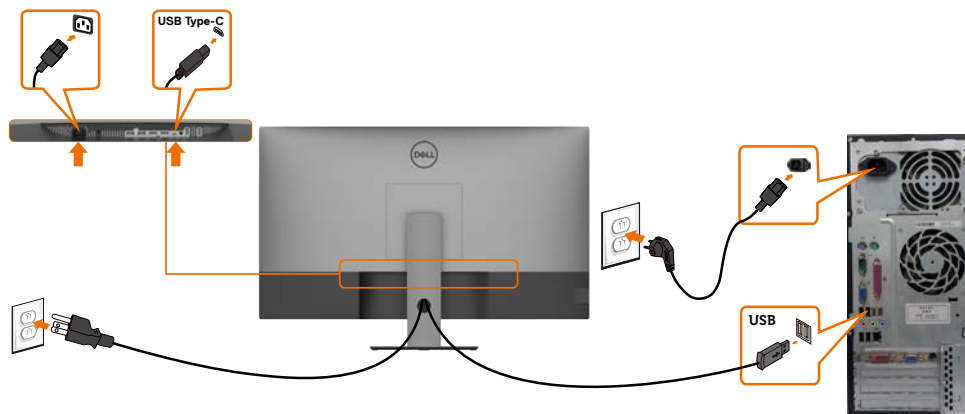
Подключение кабеля HDMI



Подключение кабеля DP

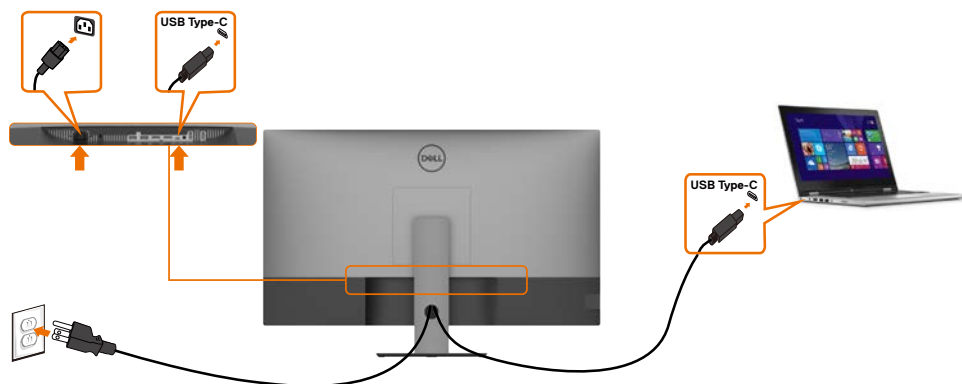


Подключение кабеля USB Type-C (C - A)



ПРИМЕЧАНИЕ. Данный тип подключения обеспечивает только передачу данных, но не видеосигнала. Для отображения видеосигнала требуется другое видеосоединение.

Подключение кабеля USB Type-C (C - C)



Порт USB Type-C (нижний) на мониторе:

- Может использоваться как USB Type-C или DisplayPort 1.4, альтернативно.

- Поддерживает подачу питания через USB (PD) с профилями до 90 Ватт.

ПРИМЕЧАНИЕ. Монитор Dell U4320Q обеспечивает подачу питания на ноутбук мощностью до 90 Ватт независимо от номинальной мощности/ максимального энергопотребления ноутбука и оставшегося заряда батареи.

Номинальная мощность (на ноутбуках, оснащенных разъемом USB Type-C с функцией PowerDelivery (подача питания))	Максимальная мощность зарядки
45 Вт	45 Вт
65 Вт	65 Вт
90 Вт	90 Вт
130 Вт	Не поддерживается

Укладка кабелей



Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (о подключении кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), уложите все кабели, как показано ниже.

Демонтаж подставки монитора



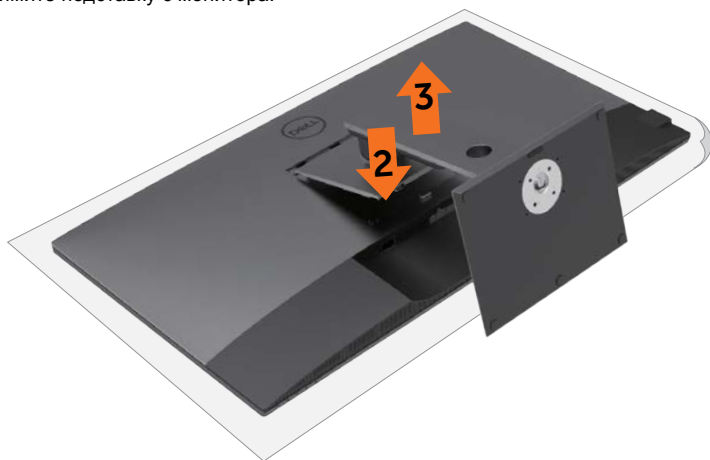
ВНИМАНИЕ! Чтобы не поцарапать экран ЖКД, снимая подставку, положите монитор на мягкую и чистую поверхность.



ПРИМЕЧАНИЕ. Приведенные ниже инструкции предназначены для стандартной подставки. В случае приобретения другой подставки см. документацию к ней для выполнения установки.

Демонтаж подставки.

- 1 Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора подставки.
- 3 Снимите подставку с монитора.



Монтаж на стену (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ. Для крепления монитора с помощью комплекта для настенного монтажа возьмите винты M6 x 12 мм (200 x 200 мм) или M4 x 12 мм (100 x 100 мм).

См. инструкции к комплекту для настенного монтажа, совместимого со стандартом VESA.

- 1 Положите монитор на мягкую ткань или подушку на устойчивом и ровном столе.
- 2 Снимите подставку.
- 3 Возьмите крестовую отвертку и открутите четыре винта, которыми закреплена пластиковая крышка.
- 4 Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта для настенного монтажа.
- 5 Прикрепите монитор к стене, следуя инструкциям к комплекту для настенного монтажа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте только сертифицированные UL, CSA или GS кронштейны для настенного крепления, рассчитанные на вес (нагрузку) не менее 52,8 кг (116,40 фунт.)

Работа с монитором

Включение монитора

Нажмите на кнопку , чтобы включить монитор.








Элементы управления на передней панели

Кнопки управления, расположенные по нижнему краю монитора, используются для настройки параметров изображения на экране. При настройке параметров этими кнопками в экранном меню отображаются числовые значения характеристик по мере их изменения.

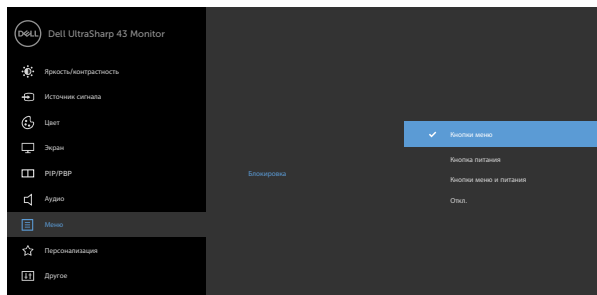


В следующей таблице приводится описание кнопок на передней панели.

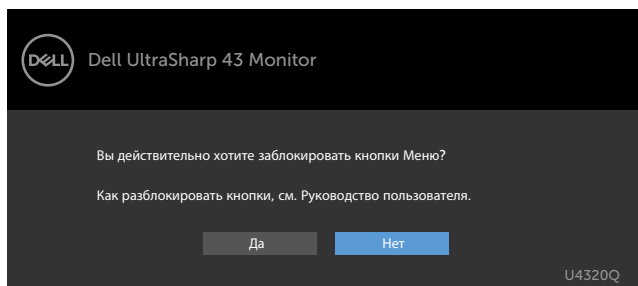
Кнопка на передней панели	Описание
1  Shortcut key (Клавиша быстрого вызова): Preset Modes (Готовые режимы)	Эта кнопка используется для выбора из списка готовых цветовых режимов.
2  Shortcut key (Клавиша быстрого вызова): Volume (Громкость)	Эта кнопка используется для выбора значения громкости звука.
3  Menu (Меню)	Эта кнопка меню используется для вызова экранного меню и выбора его пунктов. См. Вход в систему меню .
4  Exit (Выход)	Эта кнопка меню используется для возврата в главное меню или выхода из главного окна экранного меню.
5  Power (with power light indicator) (Питание (со светодиодным индикатором))	Кнопка Power (Питание) используется для включения и выключения монитора. Белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме энергосбережения DPMS.

Функция блокировки экранного меню



Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет запретить посторонним лицам доступ к элементам управления. Кроме того, это защищает от случайной активации при установке нескольких мониторов рядом.




1. Отображается следующее сообщение.




2. Выберите Yes (Да) для блокировки кнопок. В следующей таблице приводится описание значков управления.


Функции	Описание
1  Menu Buttons lock (Блокировка кнопок меню)	Этот значок используется для блокировки функции экранного меню.
2  Power Button lock (Блокировка кнопки питания)	Этот значок используется для блокировки кнопки питания от выключения.

3  Этот значок используется для блокировки экранного меню и кнопки питания от выключения.

Menu and Power Buttons lock
(Блокировка кнопок меню и питание)


4  Этот значок используется для запуска встроенного средства диагностики. См. [Built-in Diagnostics \(Встроенное средство диагностики\)](#).

Built-in Diagnostics
(Встроенное средство диагностики)


3. Удерживайте кнопку  в течение 4 секунд. Выберите следующую таблицу с описанием значков снятия блокировки.

Функции


Описание

1  Этот значок используется для снятия блокировки с функции экранного меню.

Menu Buttons lock
(Блокировка кнопок меню)

2  Этот значок используется для снятия блокировки с кнопки питания от выключения.

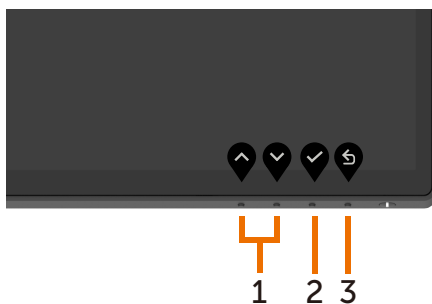
Power Button lock
(Блокировка кнопки питания)





3  Этот значок используется для снятия блокировки с экранного меню и кнопки питания от выключения.

Menu and Power Buttons lock
(Блокировка кнопок меню и питание)

Кнопка на передней панели


Кнопки на передней панели монитора используются для настройки параметров изображения.




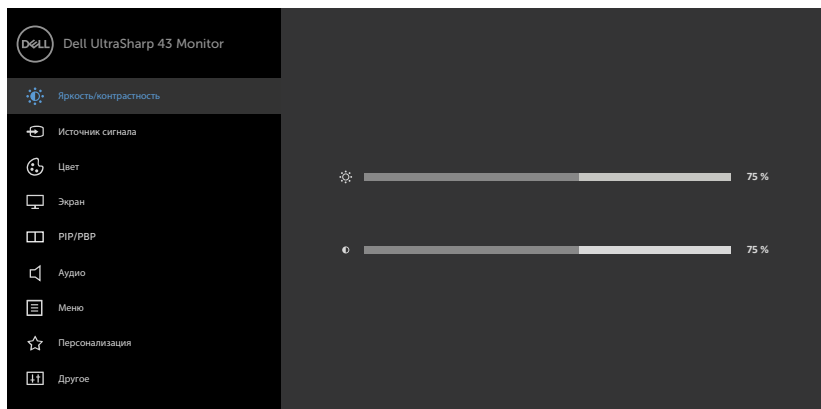
Кнопка на передней панели	Описание
1   Up (Вверх) Down (Вниз)	Клавиши Up (вверх) (увеличение) и Down (Вниз) (уменьшение) используются для настройки параметров в экранном меню.
2  OK	Кнопка OK используется для подтверждения выбора.
3  Back (Назад)	Кнопка Back (Назад) используется для возврата в предыдущее меню.







Функции экранного меню (OSD)

Вход в систему меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Любые изменения, сделанные с помощью экранного меню, автоматически сохраняются при переходе в другое экранное меню, выходе из экранного меню или ожидании скрытия экранного меню.

- 1 Нажмите кнопку  для запуска экранного меню и отображения главного меню.



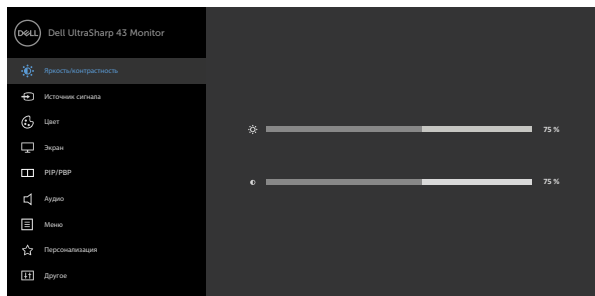
- 2 Нажимайте кнопки  и  для перехода между пунктами. При перемещении от одного значка на другой выделяется название функции.
- 3 Нажмите кнопку ,  или  один раз для активации выделенной функции.
- 4 Кнопками  и  выберите необходимый параметр.
- 5 Нажмите кнопку  для вызова шкалы регулировки, а затем кнопкой  или  настройте параметры в зависимости от индикаторов в меню.
- 6 Нажмите кнопку  для возврата в предыдущее меню или сохранения изменений и возврата в предыдущее меню.




Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------



Brightness/Contrast
(Яркость/
Контрастность)

Это меню используется для активации настройки параметра **Brightness/Contrast (Яркость/ Контрастность)**.

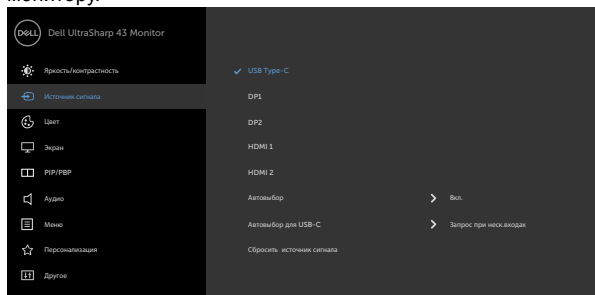








Brightness (Яркость)	<p>Brightness (Яркость) - регулировка яркости подсветки (минимальное: 0, максимальное: 100).</p> <p>Нажимайте кнопку  для увеличения яркости.</p> <p>Нажимайте кнопку  для уменьшения яркости.</p>
Contrast (Контрастность)	<p>Сначала отрегулируйте Brightness (Яркость), а затем Contrast (Контрастность), только если требуется дальнейшая настройка.</p> <p>Нажмите кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (от 0 до 100).</p> <p>Контрастность регулирует разницу между темными и светлыми участками изображения на мониторе.</p>



Input Source
(Источник сигнала)

В меню **Input Source (Источник входного сигнала)** можно выбрать различные источники видеосигнала, подключенные к монитору.

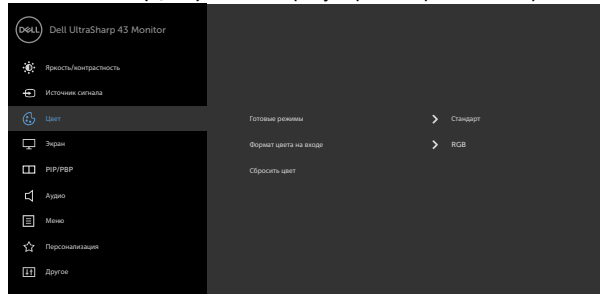


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	USB Type-C	Выберите вход USB Type-C , если используется разъем USB Type-C. Выберите источник входного сигнала USB Type-C кнопкой  .
	DP1	Выберите вход DP1 , если используется разъем DP1 (DisplayPort). Выберите источник входного сигнала DP1 кнопкой  .
	DP2	Выберите вход DP2 , если используется разъем DP2 (DisplayPort). Выберите источник входного сигнала DP2 кнопкой  .
	HDMI 1	Выберите вход HDMI 1 , если используется разъем HDMI 1. Выберите источник входного сигнала HDMI 1 кнопкой  .
	HDMI 2	Выберите вход HDMI 2 , если используется разъем HDMI 2. Выберите источник входного сигнала HDMI 2 кнопкой  .
	Auto Select (Автовывбор)	Кнопкой  выберите Auto Select (Автоматический выбор) . Монитор выполняет поиск доступных источников входного сигнала.
	Auto Select for USB-C (Автовывбор для USB-C)	<p>Позволяет установить Auto Select for USB Type-C (Автоматический выбор для USB Type-C):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Запрос для нескольких входов): всегда отображать сообщение "Switch to USB Type-C Video Input" (Переключение на видеовход USB Type-C), чтобы пользователь мог выбрать необходимый вариант. • Yes (Да): При подключении USB Type-C монитор всегда переключается на видео USB Type-C, не спрашивая пользователя. • No (Нет): Монитор НЕ переключается автоматически на видео USB Type-C с другого доступного входного сигнала.
	Reset Input Source (Сбросить источник сигнала)	Сброс параметров Input Source (Источник входного сигнала) монитора на значения по умолчанию.



Color (Цвет)

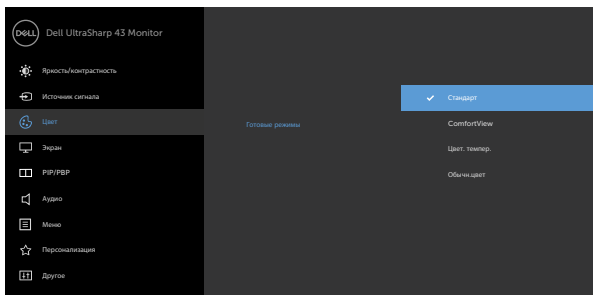
В меню **Color (Цвет)** можно отрегулировать режим настройки цвета.



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------

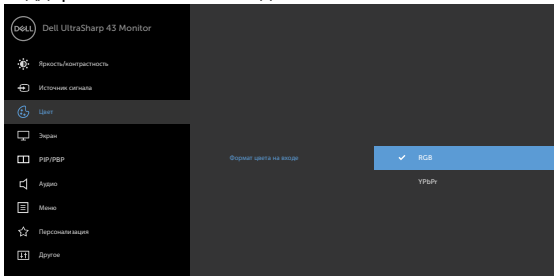
Preset Modes (Готовые режимы)

Выбрав **Preset Modes (Готовые режимы)**, можно выбрать из списка значение **Standard (Стандарт)**, **ComfortView**, **Color Temp. (Цвет. темпер.)** или **Custom Color (Обычн.цвет)**.



- **Standard (Стандарт):** Настройки цвета по умолчанию. Это готовый режим по умолчанию.
- **ComfortView:** Уменьшение уровня синего света, излучаемого экраном, для создания комфортных условий для зрения.
ПРИМЕЧАНИЕ. Для уменьшения риска зрительного утомления и появления боли в шее, руках, спине и плечах в результате длительного использования монитора соблюдайте следующие рекомендации.
 - Установите экран на расстоянии от 50 до 70 см от глаз.
 - Часто моргайте для увлажнения глаз при работе с монитором.
 - Делайте регулярные и частые перерывы на 20 минут через каждые два часа.
 - Во время перерывов отводите взгляд от монитора и фокусируйте его на удаленном объекте на расстоянии 20 футов не менее 20 секунд.
 - Во время перерывов выполняйте упражнения на растяжку для снятия напряжения в шее, руках, спине и плечах.
- **Color Temp. (Цвет. темпер.):** Цветовая температура экрана повышается при установке для красного/ желтого оттенка значения 5 000 К, 5 700 К, 6 500 К, 7 500 К, 9 300 К и понижается при установке для голубого оттенка значения 10 000 К.
- **Custom Color (Обычн.цвет):** Позволяет вручную регулировать настройки цвета. Кнопки  и  используются для настройки значений красного, зеленого и синего цвета и создания собственного готового цветового режима.

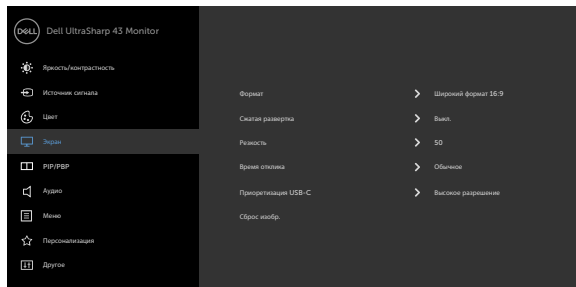
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Input Color Format (Формат цвета на входе)	Установка режима видеовхода: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Выберите это значение, если монитор подключен к компьютеру (или DVD проигрывателю) кабелем USB Type-C, DP или HDMI. • YPbPr: Выберите это значение, если DVD проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.
	Reset Color (Сбросить цвет)	Сброс настроек цвета монитора на значения по умолчанию.






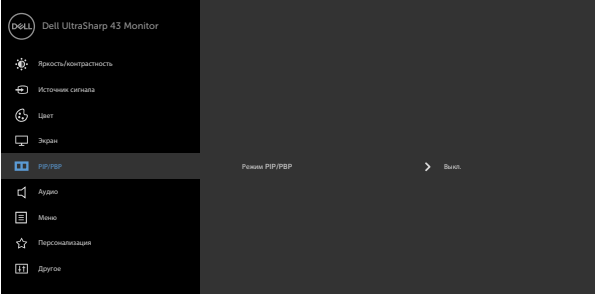


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------


 **Display (Экран)**

В меню **Display (Экран)** можно настраивать параметры изображения.



Aspect Ratio (Формат)	Установка соотношения сторон: Wide (Широкий) 16:9, 4:3, 5:4.
Underscan (Сжатая развертка)	Выберите On (Вкл.) для уменьшения масштаба на 2% и отображения информации, скрытой краями панели.
Sharpness (Резкость)	Увеличение или уменьшение резкости изображения. Кнопками  и  можно регулировать резкость в диапазоне от 0 до 100.
Response Time (Время отклика)	Установка параметра Response Time (Время ответа) и значения Normal (Обычное) или Fast (Быстрое) .
USB-C Prioritization (Приоритизация USB-C)	High Resolution (Высокое разрешение): Это стандартная настройка. Максимальное поддерживаемое разрешение: 3840 x 2160, 60 Гц. Поддерживается только USB 2.0. High data speed (Высокая скорость передачи данных): Высокая скорость передачи данных доступна для DP и USB 3.0. Для просмотра сведений о максимальном поддерживаемом разрешении см. раздел Отображать сведения о скорости канала (текущие). Для HBR3 максимальное поддерживаемое разрешение: 3840 x 2160, 60 Гц, Для HBR2 максимальное поддерживаемое разрешение: 3840 x 2160, 30 Гц и передача данных USB 3.0.
Reset Display (Сброс параметров экрана)	Восстановление заводских настроек экрана.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	PIP/PBP	В этом режиме можно одновременно просматривать больше изображений.
		
		
PIP/PBP Mode (Режим PIP/PBP)	Регулировка режима PIP или PBP (Картинка за картинкой). Выберите Off (Выкл.), чтобы отключить эту функцию.	
PIP/PBP Source (Источник PIP/PBP)	Доступно только при выборе режима PIP/PBP.	
Window1 Source (Источник Window1)	Выбор источника Window1.	
Window2 Source (Источник Window2)	Выбор источника Window2.	
Window3 Source (Источник Window3)	Выбор источника Window3.	
Window4 Source (Источник Window4)	Выбор источника Window4.	
PIP Size (Размер PIP)	Выбор размера окна PIP: Small (Маленькое) или Large (Большое).	
PIP Position (Положение PIP)	Выбор положения второстепенного окна PIP. Кнопками  и  выберите Слева сверху, Справа сверху, Справа внизу или Слева внизу.	

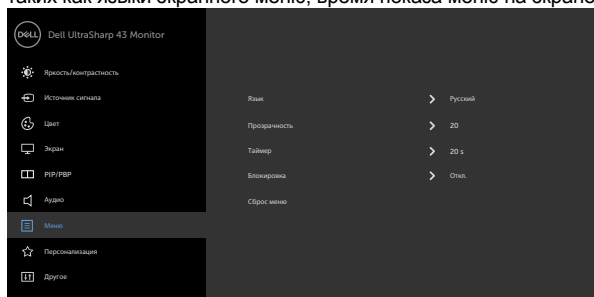
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Audio (Аудио)	В меню Audio Settings (Настройки звука) можно настраивать параметры звука.
		
		
Volume (Громкость)	Увеличение громкости звука динамиков. Кнопками  и  можно регулировать громкость звука динамиков в диапазоне от 0 до 100.	
Audio Source (Источник звука)	Доступно только при включении пользователем режима PIP/PBP.	
Speaker (Динамик)	Выбор On (Вкл.) или Off (Выкл.) функции динамика.	
Reset Audio (Сбросить звук)	Сброс настроек звука монитора на значения по умолчанию.	

Значок Меню и вложенные меню **Описание**



Меню (Меню)

Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как языки экранного меню, время показа меню на экране и т.д.



Language (Язык)



Выбор одного из восьми языков для отображения экранного меню. (Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, китайский (упрощенное письмо) или японский).

Transparency (Прозрачность)

Выберите этот пункт для изменения прозрачности меню кнопок  и  (мин. 0 / макс. 100).

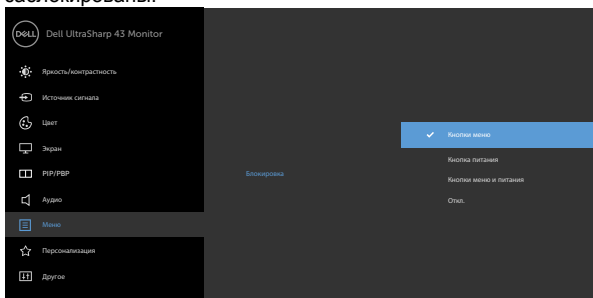
Timer (Таймер)


OSD Hold Time (Время удержания экранного меню): Установка времени активности экранного меню после нажатия кнопки.

Кнопками  и  отрегулируйте время от 5 до 60 секунд с шагом регулятора в 1 секунду.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------

	Lock (Блокировка)	Управление доступом пользователя к настройкам. Кнопки заблокированы.
--	--------------------------	--



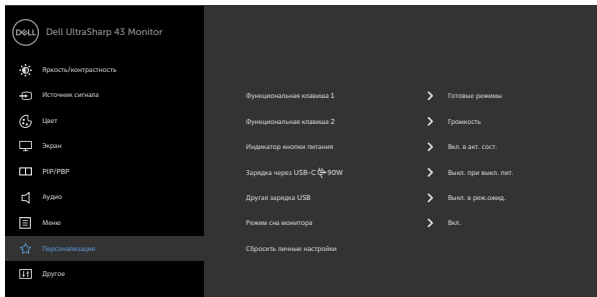
- **Menu Buttons (Кнопки меню):** Блокировка кнопок меню через экранное меню.
- **Кнопка Power (Питание):** Блокировка кнопки питания через экранное меню.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки Меню + Питание):** Блокировка всех кнопок меню и питания через экранное меню.
- **Disable (Отключение):** Нажмите и удерживайте кнопку  слева от кнопки питания в течение 4 секунд.

	Reset Menu (Сброс меню)	Восстановление заводских настроек меню.
--	--------------------------------	---

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------



**Personalize
(Персонализация)**

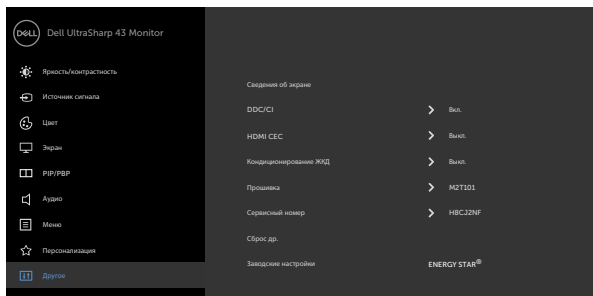


Shortcut key 1 (Функциональная клавиша 1)	Установка для клавиши быстрого вызова 1 значения: Preset Modes (Готовые режимы), Brightness/Contrast (Яркость/Контрастность), Input Source (Источник сигнала), Aspect Ratio (Соотношение сторон), PIP/PBP Mode (Режим PIP/PBP), Volume (Громкость).
Shortcut key 2 (Функциональная клавиша 2)	Установка для клавиши быстрого вызова 2 значения: Preset Modes (Готовые режимы), Brightness/Contrast (Яркость/Контрастность), Input Source (Источник сигнала), Aspect Ratio (Соотношение сторон), PIP/PBP Mode (Режим PIP/PBP), Volume (Громкость).
Power Button LED (Индикатор кнопки питания)	Позволяет установить состояние сигнальной лампочки для экономии электроэнергии.
USB-C Charging 90W (Зарядка через USB-C 90W)	Можно включить или выключить функцию USB-C Charging 90 W (Зарядка через USB-C 90 Вт) , если монитор находится в режиме ожидания.
Other USB Charging (Другая зарядка USB)	Можно включить или выключить функцию Other USB Charging (Зарядка через другие USB порты) , если монитор находится в режиме ожидания.
Monitor Sleep (Режим сна монитора)	Выберите Disable (Отключить), чтобы выключить эту функцию.
Reset Personalization (Сбросить личные настройки)	Восстановление заводских значений параметра Personalization (Персонализация)

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
---------------	------------------------------	-----------------



Others (Другие)



Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как **DDC/CI**, **LCD conditioning** и т.д.

Display Info
(Сведения об экране)

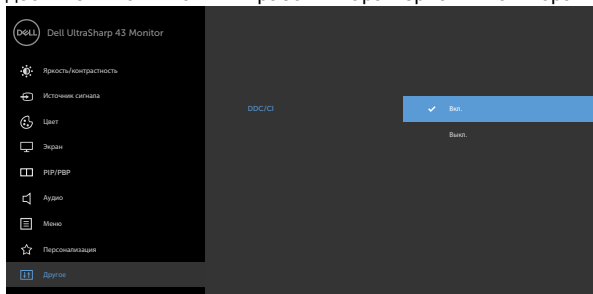
Отображение текущих настроек монитора.

DDC/CI

DDC/CI (канал отображения данных/ командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программных средств компьютера.

Выберите **Off (Выкл.)**, чтобы выключить эту функцию.

Включите эту функцию для наилучшего качества просмотра и достижения оптимальных рабочих характеристик монитора.



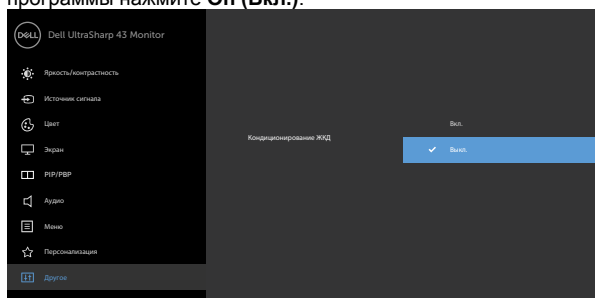
HDMI CEC

Можно включить или выключить функцию **HDMI CEC**.

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
--------	-----------------------	----------

LCD Conditioning
(Кондиционирование ЖКД)

Помогает устранять легкие проявления остаточного изображения. В зависимости от степени остаточного изображения выполнение программы может занимать больше времени. Для запуска программы нажмите **On (Вкл.)**.



Firmware
(Прошивка)

Версия микропрограммы.

Service Tag
(Сервисный номер)

Отображение сервисного кода. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий компании Dell определять технические характеристики изделия и получать сведения о гарантии.

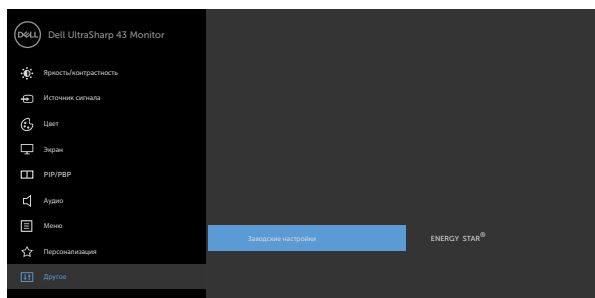
ПРИМЕЧАНИЕ. Сервисный код также напечатан на этикетке, которая находится на обратной стороне крышки.

Reset Others
(Сброс др.)

Восстановление для других параметров, таких как **DDC/CI**, значений по умолчанию.

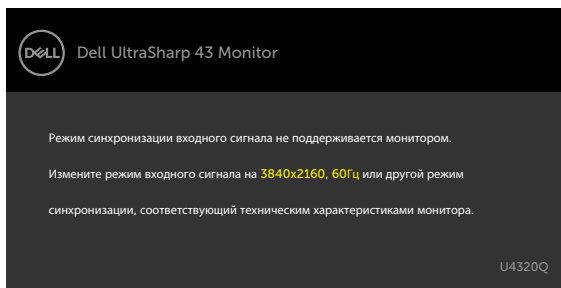
Factory Reset
(Заводские настройки)

Сброс всех предустановленных значений на заводские настройки по умолчанию. Эти настройки также используются для испытаний ENERGY STAR®.



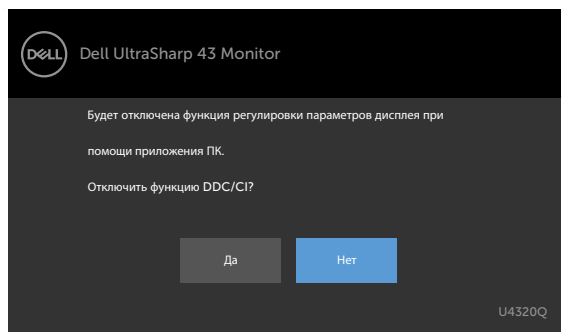
Предупреждающие сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенное разрешение, отображается следующее сообщение.

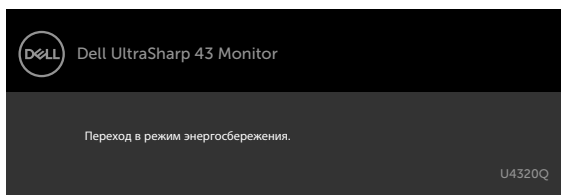


Это означает, что монитор не может выполнить синхронизацию с сигналом, полученным с компьютера. Доступные для данного монитора диапазоны частоты горизонтальной и вертикальной развертки представлены в разделе [Monitor Specifications \(Технические характеристики монитора\)](#). Рекомендованный режим: 3840 x 2160.

Перед отключением функции DDC/CI может отображаться следующее сообщение.



При переходе монитора в режим **Power Save (Энергосбережение)** отображается следующее сообщение.

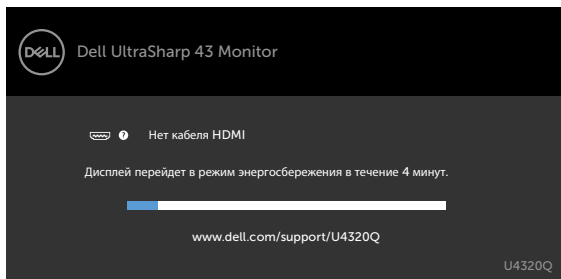


Включите компьютер и активируйте монитор для входа в [экранное меню](#).

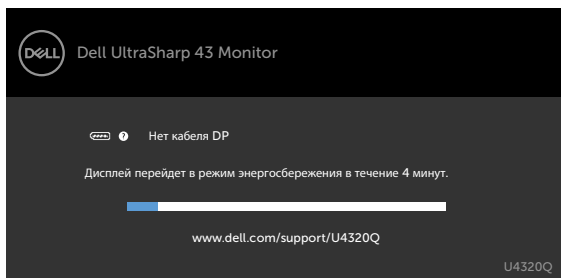
При нажатии любой клавиши, кроме кнопки питания, отображается следующее сообщение в зависимости от выбранного входа.



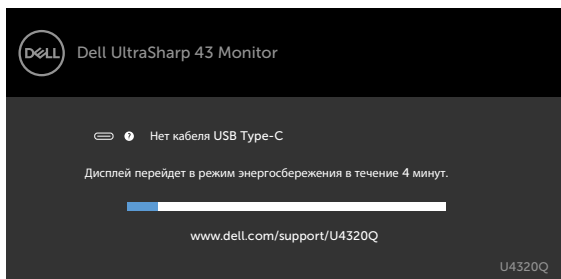
Если выбран вход HDMI, DP или USB Type-C, а соответствующий кабель не подключен, отображается показанное ниже плавающее диалоговое окно.



ИЛИ

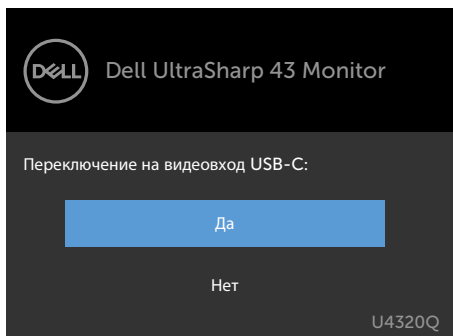


ИЛИ

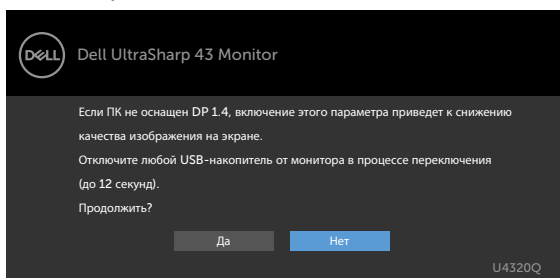


Сообщение отображается, если кабель, поддерживающий альтернативный DP режим, подключен к монитору с соблюдением следующих условий:

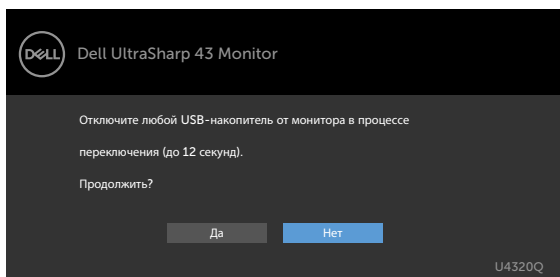
- Если для параметра **Auto Select for USB-C (Автоматический выбор для USB-C)** задано **Prompt for Multiple Inputs (Запрос для нескольких входов)**.
- Если к монитору подключен кабель DP.



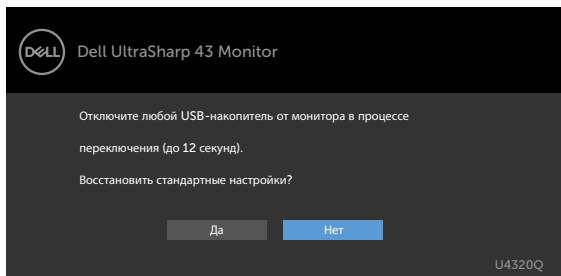
При выборе элементов экранного меню **High resolution (Высокое разрешение)** для параметра Display (Экран) появляется следующее сообщение.



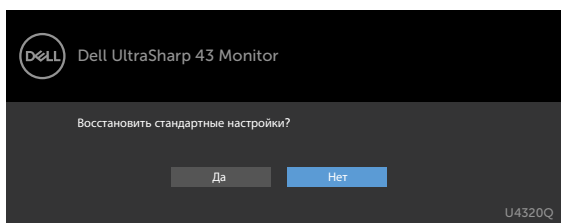
При выборе элементов экранного меню **High Data Speed (Высокая скорость передачи данных)** для параметра Display (Экран) появляется следующее сообщение.



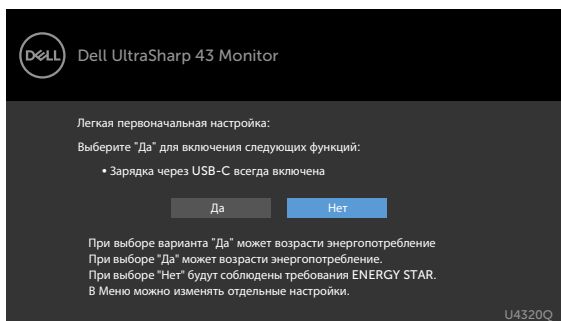
При установке для параметра **USB-C Prioritization (Приоритизация USB-C)** значения **High Data Speed (Высокая скорость передачи данных)** выберите элементы экранного меню **Factory Reset (Сброс параметров)** в разделе **Other (Другие)**, чтобы появилось следующее сообщение.



При выборе элементов экранного меню **Factory Reset (Сброс параметров)** в разделе **Other (Другие)** появляется следующее сообщение.



При выборе **Yes (Да)** для восстановления заводских настроек появляется следующее сообщение.



Подробные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неисправностей](#).

Поиск и устранение неисправностей

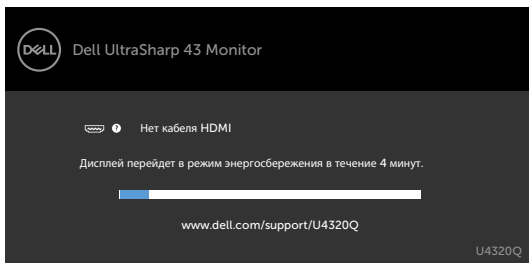
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).

Самодиагностика

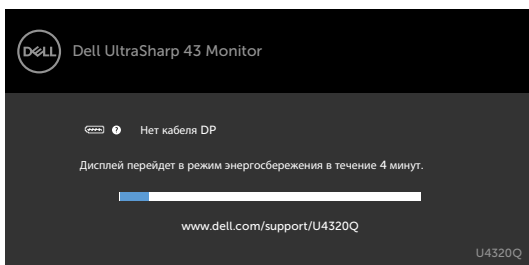
Монитор оснащен функцией самодиагностики, которая позволяет проверять исправность его работы. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но его экран остается темным, выполните следующие действия для запуска средства самодиагностики.

- 1 Выключите компьютер и монитор.
- 2 Отключите видеокабель от задней панели компьютера. Для надлежащей работы функции самодиагностики отсоедините все цифровые и аналоговые кабели от задней панели компьютера.
- 3 Включите монитор.

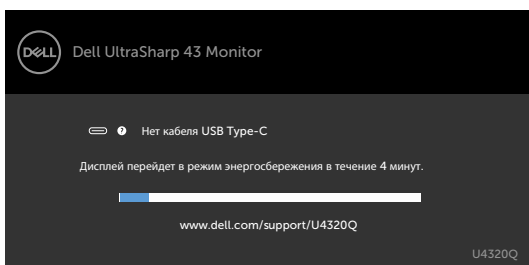
Плавающее диалоговое окно должно появиться на экране (на черном фоне), если монитор работает исправно, но не может обнаружить видеосигнал. В режиме самодиагностики индикатор питания остается белым. А также в зависимости от выбранного входа на экране непрерывно прокручивается одно из показанных ниже диалоговых окон.



ИЛИ




ИЛИ

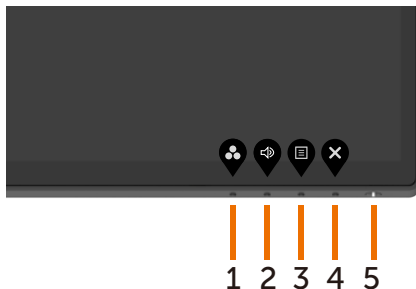


- 4 Это окно также появляется в обычном режиме работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
- 5 Выключите монитор и подключите заново видеокабель; затем включите компьютер и монитор. Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.



Встроенное средство диагностики

Монитор оснащен встроенным средством диагностики, которое помогает определить, связаны ли возникшие неполадки экрана с неисправностью монитора либо компьютера и видеокарты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенное средство диагностики можно запускать только после отключения видеокабеля и перевода монитора в режим самодиагностики.



Для запуска встроенного средства диагностики выполните следующие действия.

- 1 Проверьте чистоту экрана (отсутствие частиц пыли на поверхности экрана).
- 2 Отключите видеокабели от задней панели компьютера или монитора. Затем монитор перейдет в режим самодиагностики.
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку **Button 4** в течение 4 секунд. В открывшемся сообщении экранного меню выберите  и нажмите , чтобы перевести систему в режим VID. Появится серый экран.
- 4 Внимательно осмотрите экран на наличие дефектов.
- 5 Нажмите кнопку **Button 1** на передней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
- 6 Осмотрите экран на наличие дефектов.
- 7 Повторите действия 5 и 6 для осмотра экрана в зеленом, синем, черном, белом цвете и текстовом режиме.

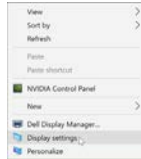
Появление текстового окна означает, что диагностика завершена. Для выхода нажмите кнопку **Button 1** еще раз.

Если в процессе использования встроенного средства диагностики дефектов экрана не выявлено, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

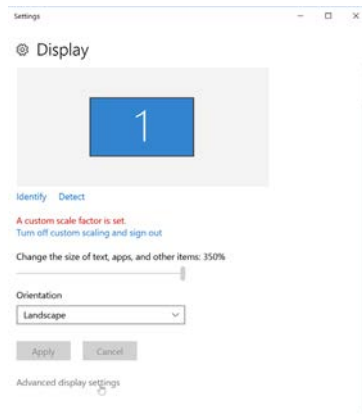
Режим PIP/PBP

Если монитор не работает в полноэкранном режиме или разрешение не соответствует собственному разрешению режима PIP/PBP, это может быть вызвано поведением видеокарты. Выполните следующие действия.

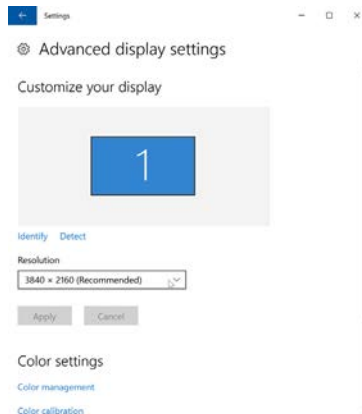
- 1 Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите **Display settings (Параметры экрана)**.



- 2 Выберите **Advanced display settings (Дополнительные параметры экрана)**.



- 3 Выберите рекомендованное разрешение для видеокарты и нажмите кнопку **Apply (Применить)**.



Распространенные проблемы

В следующей таблице содержатся общие сведения о распространенных проблемах монитора, с которыми могут столкнуться пользователи, а также рекомендации по их устранению.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет видео/ индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером.• Проверьте исправность электрической розетки, подключив к ней другое электрическое оборудование.• Убедитесь, что кнопка питания полностью нажата.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Input Source (Источник входного сигнала).
Нет видео/ индикатор питания горит	Нет изображения или слабая яркость	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте значения яркости и контрастности в экранном меню.• Выполните проверку функцией самодиагностики на мониторе.• Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.• Запустите встроенное средство диагностики.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Input Source (Источник входного сигнала).
Отсутствует видео от порта HDMI/DisplayPort/ USB тип C	При подключении к порту некоторых аппаратных ключей/ док- станций отсутствует видеосигнал при отключении/ подключении кабеля Thunderbolt от/к ноутбуку	<ul style="list-style-type: none">• Отключите кабель HDMI/ Displayport/ USB тип C от адаптера/ док-станции, а затем подключите кабель Thunderbolt от док-станции к ноутбуку. Подключите кабель HDMI/DisplayPort/USB тип C через 7 секунд.
Отсутствие пикселей	На ЖК-экране имеются точки	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД.• Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/support/monitors.
Застывшие пиксели	На ЖК-экране имеются яркие точки	<ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД.• Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: www.dell.com/support/monitors.
Проблемы яркости	Слишком темное или слишком светлое изображение	<ul style="list-style-type: none">• Восстановите заводские параметры монитора.• Отрегулируйте значения яркости и контрастности в экранном меню.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Неполадки, связанные с безопасностью	Видимые признаки дыма или искрения	<ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по устранению неполадок. • Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Эпизодические неисправности	Монитор плохо включается и выключается	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. • Восстановите заводские параметры монитора. • Выполните проверку с помощью функции самодиагностики, чтобы определить, появляются ли эпизодические неполадки в режиме самодиагностики.
Обесцвечивание	Изображение обесцвечено	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните самодиагностику монитора. • Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. • Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнувшихся или сломанных контактов.
Нарушена цветопередача	Цвета изображения передаются неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> • Измените настройки в Preset Modes (Готовые режимы) экранного меню Color (Цвет) в зависимости от способа применения. • Настройте значение R/G/B в Custom Color (Особый цвет) экранного меню Color (Цвет). • Установите для параметра Input Color Format (Цветовой формат входа) значение PC RGB или YPbPr в экранном меню Color (Цвет). • Запустите встроенное средство диагностики.
Остаточное изображение от статичного изображения, которое долго воспроизводится на мониторе	На экране появляется слабая тень отображаемого статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте функцию Power Management (Управление питанием) для отключения монитора всегда, когда он не используется (подробные сведения см. в разделе Режимы управления питанием). • В качестве альтернативы можно использовать динамическую экранную заставку.


Неполадки, характерные для устройства

Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение расположено в центре экрана, но не заполняет всю область обзора	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте параметр Aspect Ratio (Соотношение сторон) в экранном меню Display (Экран). • Восстановите заводские параметры монитора.
Невозможно выполнять настройки монитора кнопками на передней панели	Экранное меню не выводится на экран	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите монитор, отсоедините кабель питания монитора от сетевой розетки, снова подключите его и включите монитор.

Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет входного сигнала при нажатии клавиш пользовательского интерфейса	Нет изображения, светодиодный индикатор - белый	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения. Для этого подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре. • Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальный кабель заново. • Сбросьте параметры компьютера или видеоплеера.
Изображение не развернуто на весь экран	Изображение не может заполнить экран по высоте или по ширине	<ul style="list-style-type: none"> • Из-за различий в видеоформатах (соотношении сторон) DVD монитор может работать в полноэкранном режиме. • Запустите встроенное средство диагностики.
Нет изображения при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс USB Type-C	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, поддерживает ли интерфейс USB Type-C устройства альтернативный DP режим. • Проверьте, не требуется ли устройству зарядка мощностью более 65 Вт. • Интерфейс USB Type-C устройства не поддерживает альтернативный DP режим. • Установите в Windows режим Projection (Проецирование). • Убедитесь, что кабель USB Type-C не поврежден.
Не выполняется зарядка при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс USB Type-C	Не выполняется зарядка	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, поддерживает ли устройство один из профилей зарядки 5 В/ 9 В/ 15 В/ 20 В. • Проверьте, не требуется ли ноутбуку блок питания мощностью >65 Вт. • Если ноутбуку требуется блок питания мощностью >65 Вт, при подключении через интерфейс USB Type-C зарядка может не выполняться. • Рекомендуется использовать только блок питания, который поставляется с устройством или одобрен компанией Dell. • Убедитесь, что кабель USB Type-C не поврежден.
Прерывается зарядка при подключении к компьютеру, ноутбуку и другим устройствам через интерфейс USB Type-C	Прерывается зарядка	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не превышает ли максимальное энергопотребление устройства 65 Ватт. • Рекомендуется использовать только блок питания, который поставляется с устройством или одобрен компанией Dell. • Убедитесь, что кабель USB Type-C не поврежден.
Нет изображения при подключении к ПК через интерфейс DP	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, по какому стандарту DP (DP 1.1a или DP 1.4) сертифицирована ваша видеокарта. Загрузите и установите новейший драйвер для видеокарты. • Некоторые видеокарты с DP 1.1a не поддерживают мониторы с DP 1.4. Зайдите в экранное меню, на вкладке Input Source (Источник входного сигнала) нажмите клавишу выбора  DP и удерживайте в течение 8 секунд для изменения параметра монитора с DP 1.4 на DP 1.1a.

Инструкции по технике безопасности

Для мониторов с глянцевыми панелями нужно тщательно выбирать место установки, так как панель может создавать отражение от источников света и ярких поверхностей, мешающее нормальной работе монитора.


 **ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек и процедур, не указанных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, а также опасности получения электрических и (или) механических травм.

Информация о технике безопасности содержится в разделе "Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требования" (SERI).

Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования

Для просмотра информации об уведомлениях ФКС и прочих нормативных требованиях посетите веб-сайт, посвященный выполнению нормативных требований, по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Обращение в компанию Dell

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии подключения к Интернету контактные данные можно посмотреть в счете, упаковочной ведомости, квитанции или каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания по Интернету и по телефону. Их доступность зависит от конкретной страны и изделия, поэтому некоторые услуги могут отсутствовать в вашем регионе.

Получение содержания поддержки для мониторов.

См. www.dell.com/support/monitors.

Обращение в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания покупателей.

- 1 Перейдите на веб-сайт www.dell.com/support.
- 2 Найдите свою страну или регион в раскрывающемся меню Choose A Country/Region (Выбор страны/ региона) в правом нижнем углу страницы.
- 3 Нажмите **Contact Us (Контакты)** возле раскрывающегося списка стран.
- 4 Выберите соответствующую услугу или ссылку на раздел поддержки, отвечающий вашим требованиям.
- 5 Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

Настройка монитора

Установка для разрешения экрана значения **3840 x 2160 (максимум)**

Для оптимальной работы устройства установите разрешение экрана **3840 x 2160** пикселей, выполнив следующие действия.

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Только в Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку "Рабочий стол" для переключения на классический вид рабочего стола. В Windows Vista и Windows 7 пропустите это действие.
- 2 Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Screen Resolution (Разрешение экрана)**.
- 3 Щелкните раскрывающийся список разрешений экрана и выберите **3840 x 2160**.
- 4 Нажмите **ОК**.


В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Display Settings (Параметры экрана)**.
- 2 Щелкните **Advanced display settings (Дополнительные параметры экрана)**.
- 3 Щелкните раскрывающийся список **Resolution (Разрешение)** и выберите **3840 x 2160**.
- 4 Нажмите **Apply (Применить)**.

Если в параметрах отсутствует рекомендованное разрешение, может потребоваться обновление драйвера видеокарты. Из представленных ниже сценариев выберите тот, который лучше всего описывает используемую вами компьютерную систему, и выполните предложенные действия.

Компьютер Dell

- 1 Зайдите на веб-сайт www.dell.com/support, введите сервисный код и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- 2 Установив драйверы для графического адаптера, попробуйте снова установить разрешение **3840 x 2160**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не можете установить разрешение **3840 x 2160**, обратитесь в компанию Dell за информацией о графическом адаптере, поддерживающем эти разрешения.

Компьютер другого производителя

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Только в Windows 8 или Windows 8.1 выберите плитку "Рабочий стол" для переключения на классический вид рабочего стола. В Windows Vista и Windows 7 пропустите это действие.
- 2 Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Personalization (Персонализация)**.
- 3 Щелкните **Change Display Settings (Изменить параметры экрана)**.
- 4 Щелкните **Advanced settings (Дополнительные параметры)**.
- 5 Определите поставщика графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т.д.).
- 6 Найдите обновленный драйвер на веб-сайте поставщика видеокарты (например, www.amd.com или www.nvidia.com).
- 7 Установив драйверы для графического адаптера, попробуйте снова установить разрешение **3840 x 2160**.

В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Display Settings (Параметры экрана)**.
- 2 Щелкните **Advanced display settings (Дополнительные параметры экрана)**.
- 3 Щелкните **Display adapter properties (Свойства видеоадаптера)**.
- 4 Определите поставщика графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, AMD, Intel и т.д.).
- 5 Найдите обновленный драйвер на веб-сайте поставщика видеокарты (например, www.amd.com или www.nvidia.com).
- 6 Установив драйверы для графического адаптера, попробуйте снова установить разрешение **3840 x 2160**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не можете установить рекомендованное разрешение, обратитесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер, который поддерживает разрешение видеосигнала.

Инструкции по техническому обслуживанию

Чистка монитора



ОСТОРОЖНО! Перед чисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.



ВНИМАНИЕ! Перед чисткой монитора прочтите и соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#).

Для оптимальной работы устройства соблюдайте приведенные ниже инструкции, выполняя распаковку, чистку и перемещение монитора.

- Для очистки антистатического экрана слегка смочите мягкую чистую салфетку водой. По возможности используйте специальные салфетки для чистки экранов или растворы, подходящие для антистатических покрытий. Запрещается использование бензина, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств и сжатого воздуха.
- Для чистки монитора используйте слегка увлажненную мягкую салфетку. Не рекомендуется использовать различные моющие средства, так как они могут оставлять на мониторе матовую пленку.
- Если в процессе распаковки монитора вы заметили белый порошок, вытрите его салфеткой.
- Перемещайте монитор осторожно, так как на мониторах темного цвета могут появиться белые царапины, которые значительно заметнее, чем на мониторах светлого цвета.
- Для поддержания наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и отключайте монитор, если он не используется.

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	U4320Q
Класс энергоэффективности	A
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0.009
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	98
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.3
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.25
Коэффициент мощности	0.8